

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие данные о посетителях и пользователях (далее — «Пользователь» или «Вы») собираются и как обрабатываются на сайте **heyesim.me** (далее — «Сайт»).

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. При несогласии — прекращайте пользование Сайтом.

1.3. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения.

Действующая версия всегда доступна по адресу: <https://heyesim.me/privacy>.

2. Какие данные собираются

2.1. Пользователь добровольно указывает:

- имя, e-mail, телефон, другую контактную информацию (например, при регистрации или оформлении заказа).

2.2. Автоматически собираются технические данные: IP-адрес, User-Agent, сведения о действиях на Сайте, файлы cookie, Google Analytics и другие сервисы аналитики.

2.3. Не собираются особо охраняемые персональные данные (расово-этнический статус, здоровье, биометрия и т.п.).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка осуществляется для:

- связи с Пользователем; предоставления услуг; выставления счетов; технической поддержки; маркетинговой рассылки (при полном согласии);
- анализа работы Сайта, улучшения интерфейса, рекламы (автоматизированная аналитика).

4. Правовые основания обработки

4.1. Законное основание — информированное согласие Пользователя, а также интересы исполнителя по п. «б» ч. 1 ст. 6 и п. 1 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и статья 8 Закона РФ «О рекламе» (прямая рассылка не по спискам третьих лиц).

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случаях:

- техническое обслуживание сайта, аналитика (третьи лица, как Google vdi Яндекс) при условии соблюдения ими регламента 152-ФЗ;
- исполнение обязательств (банки, платёжные системы) и требования законодательства;
- только в обезличенном виде — для статистических отчётов.

6. Cookies и подобные технологии

6.1. Cookies используются для:

- анализа работы Сайта;
- сохранения авторизации;
- формирования персонализированного интерфейса.

6.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера — в этом случае функции Сайта могут работать некорректно.

7. Защита данных

7.1. Для защиты данных Администратор применяет технические, организационные и правовые меры (шифрование, резервирование, ограничение доступа).

8. Сроки хранения

8.1. Персональные данные хранятся до:

- отзыва согласия, или
- завершения отношений с Пользователем (например, после закрытия аккаунта), плюс срок исковой давности (5 лет).

9. Права Пользователя

9.1. Вы вправе запросить: доступ к своим данным, их актуализацию, блокировку, удаление, отзыв согласия.

9.2. Для реализации прав обращайтесь к Администратору: tech.hey@mail.ru.
Ответ даётся в течение 30 дней.