

# **Публичная оферта**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением **Оператора** – владельца сайта с доменным именем **heyesim.me** (далее — «Исполнитель») заключить договор на оказание услуг на условиях, изложенных далее.

1.2. Акцепт Оферты (заключение договора) осуществляется путем полной оплаты услуг Заказчиком (в любое время после оформления заказа). Это соответствует положениям ст. 437, 438 ГК РФ.

1.3. Публичная оферта доступна по адресу <https://heyesim.me/offer> и действует до её изменения или отзыва.

## **2. Услуги**

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю **онлайн-услуги**:  
приобретении eSIM

2.2. Полный перечень услуг, стоимость и сроки указаны при оформлении заказа на сайте.

## **3. Порядок оформления заказа и оплаты**

3.1. Заказ оформляется через форму на сайте. Пользователь указывает контактные данные, выбранный тариф.

3.2. После оформления производится оплата: банковской картой, платежными системами или иным способом, указанным на сайте.

3.3. После получения оплаты Оператор считается акцептом Оферты и приступает к исполнению.

## **4. Цены и оплата**

4.1. Указанные цены — в рублях.

4.2. Цены могут быть изменены Администрацией, но не влияют на уже принятые Акцептом заказы.

4.3. Способ оплаты и валюту указывает Пользователь при оформлении заказа.

## **5. Сроки и порядок исполнения услуг**

5.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение **1 рабочего дня** после оплаты. Срок зависит от типа услуги и указывается при оформлении заказа.

5.2. Результат считается переданным мгновенно либо после подтверждения действиями Пользователя.

## **6. Порядок возврата денежных средств**

6.1. Возврат возможен в случае:

- технической неисправности, неустранимой по вине Исполнителя;
- существенного несоответствия заявленным параметрам.

6.2. Возврат осуществляется в течение **14 календарных дней** с момента подачи заявки: средствами, которыми было произведено списание.

6.3. Возврат за услуги в части неиспользованной подписки (пропорционально оставшемуся сроку) заявляется через письменное обращение.

6.4. Возврат за приобретенную eSIM возможен только до момента её фактической активации или использования.

6.5. В иных случаях возврат средств не производится. Это основано на статье 78 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 8.3. ст. 519 ГК РФ.

## **7. Ответственность сторон и форс-мажор**

7.1. За нарушение условий исполнения Оферты стороны несут ответственность согласно законодательству.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за

- непредоставление услуги по вине Пользователя (ложные данные, отказ от связи и т.п.),
- сбои, вызванные третьими лицами или техническими проблемами интернет-провайдера.

7.3. Изменение условий или отказ в одностороннем порядке допускается только при уведомлении за **3 рабочих дня** до вступления изменений в силу.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Стороны обязуются урегулировать все споры путем переговоров. Если спор не будет решён — он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.2. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

## **9. Конечные положения**

9.1. Настоящая Оferта вступает в силу с момента её публичного размещения и действует до отзыва/изменения.

9.2. Контактная информация: [tech.hey@mail.ru](mailto:tech.hey@mail.ru).