

Политика обработки персональных данных пользователя

1. Введение

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика ПДн») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор — владелец сайта **heyesim.me**. Контакт e-mail: tech.hey@mail.ru.

2. Основные термины

- **Персональные данные (ПДн)** — любые сведения, относящиеся к Пользователю (ст. 3 Закона № 152-ФЗ);
- **Обработка** — сбор, запись, систематизация, использование, передача, обезличивание, уничтожение и т.п. (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).

3. Цели обработки ПДн

3.1. Цели включают:

- предоставление услуг сайта;
- выставление счетов и выполнение обязательств;
- общение с Заказчиком;
- маркетинговая рассылка и анализ с согласия;
- предотвращение мошенничества.

4. Категории обрабатываемых данных

4.1. Персональные данные, собираемые и обрабатываемые:

- имя, фамилия; e-mail, телефон;
- платёжные данные (ограниченно, только после оплаты, если законно);
- техническая информация: IP-адрес, браузер, время посещения и т.п.

5. Правовые основания

5.1. Согласие Пользователя (для целей, не связанных с договором).

5.2. Необходимо для исполнения договора (п. 1 ч. 2 ст. 6 и п. 3 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

6. Условия обработки и права доступа третьим лицам

6.1. Оператор вправе поручить обработку третьим лицам, но только по договору с соблюдением 152-ФЗ; лицо-исполнитель обязано соблюдать правила обработки.

6.2. Трансграничная передача возможна при наличии согласия или если принимающее государство обеспечивает адекватную защиту (ст. 12 Закона № 152-ФЗ).

7. Безопасность данных

7.1. Организационные и технические меры — резервное копирование, доступ по ролям, шифрование.

8. Сроки хранения и удаления

8.1. Персональные данные хранятся:

- до выполнения целей обработки,
- или до отзыва согласия,
- или до истечения срока исковой давности по обязательствам.

8.2. Уничтожение следует по запросу Пользователя либо по истечении срока.

9. Порядок реализации прав субъекта ПДн

9.1. Субъект ПДн вправе:

- обратиться за информацией об обработке;
- требовать уточнения, блокировки, удаления;
- отозвать согласие;
- подать жалобу в Роскомнадзор или суд (ст. 14 Закона № 152-ФЗ).

10. Контактные данные

10.1. Электронная почта для вопросов: tech.hey@mail.ru.